

ZARZĄDZENIE Nr AdmR-0000-4/21
Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Łomży
z dnia 4 lutego 2021 r.

w sprawie wdrożenia do stosowania standardów obsługi interesanta oraz katalogu usług z karatami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług

Na podstawie art. 22 §1 pkt. 1 w zw. z art. 9a §1 w zw. z art. 8 pkt. 2 oraz art. 31a § 1 pkt. 1 i 3 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2072) oraz § 28 ust. 6 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 18 czerwca 2019 r. Regulamin urzędowania sądów powszechnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1141 ze zm.) zarządza się, co następuje:

§1

W celu usprawnienia komunikacji z interesantami oraz podniesienia jakości świadczonych usług w Sądzie Rejonowym w Łomży wprowadza się:

1. Standardy obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym.
2. Katalog usług wraz z kartami usług dla interesantów sądów powszechnych – sądy rejonowe.
3. Katalog procedur wraz z procedurami świadczenia usług dla pracowników sądów – sądy rejonowe.

§2

Standardy obsługi interesanta w aspekcie komunikacyjnym obowiązują zarówno w kanałach zdalnych, jak i w obsłudze bezpośredniej interesantów.

§3

Obowiązkiem stosowania standardów objęci są pracownicy Biura Obsługi Interesantów oraz wszyscy pracownicy mający bezpośredni kontakt z interesantami.

§4

Katalog usług wraz z kartami usług i powiązanych z nimi procedurami świadczenia usług dostępne są na Portalu internetowym pod adresem: <https://wsoi.ms.gov.pl> lub poprzez odnośnik na stronie BIP Sądu Rejonowego w Łomży w zakładce: Standardy obsługi interesanta.

§5

Traci moc zarządzenie nr AdmR-0000-9/15 Prezesa i Dyrektora Sądu Rejonowego w Łomży z dnia 20 marca 2015 r. w sprawie wprowadzenia i stosowania w Sądzie Rejonowym w Łomży standardów obsługi interesantów.

§6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 4 lutego 2021 r.

Prezes Sądu Rejonowego w Łomży Ewa Kłapeć-Kalinowska

Dyrektor Sądu Rejonowego w Łomży Iwona Ciborowska

/na oryginale właściwe podpisy/