

**UMOWA - wzór**

zawarta w dniu ..... 2019 r. w Łomży pomiędzy **Skarbem Państwa - Sądem Okręgowym w Łomży, ul. Dworna 16, 18-400 Łomża NIP: 718-10-22-114 , REGON: 000570631** reprezentowanym przez:

.....  
zwanym dalej „Zamawiającym

a

.....  
.....  
reprezentowaną przez:

.....  
zwanym dalej „Wykonawcą”,

o treści następującej:

**§1 Przedmiot umowy**

1. **Dostawa i wdrożenie systemu cyfrowej rejestracji przebiegu rozpraw sądowych na jednej (1) sali rozpraw w Sądzie Rejonowym w Zambrowie**, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy.
2. Zakres prac obejmuje:
  - 2.1. dostawę nowych urządzeń i ich montaż,
  - 2.2. zainstalowanie systemu oraz testy zainstalowanego systemu (projekt, instalacja oraz wszystkie związane z tym procedury),
  - 2.3. dostawę materiałów niezbędnych do wykonania prac,
  - 2.4. przekazanie dokumentacji technicznej,
  - 2.5. udzielenie gwarancji,
  - 2.6. świadczenie usługi serwisu i wsparcia technicznego Systemu,
  - 2.7. szkolenie z zakresu obsługi systemu.

**§ 2 Terminy realizacji przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w następujących terminach:
  - 1.1. w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt od 2.1 do 2.4 - w terminie do 12.12.2019 r.;
  - 1.2. w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 2.6 - w okresie ..... miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy;
  - 1.3. w zakresie gwarancji na dostarczone urządzenia – w okresie ..... miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru przedmiotu umowy.
2. Protokół odbioru w zakresie dostawy, montażu instalacji i konfiguracji urządzeń zostanie sporządzony przez Wykonawcę po wykonaniu przedmiotu umowy w zakresie, o którym mowa w § 1 ust. 2.
3. Protokół o którym mowa w ust. 2 ma zawierać zestawienie urządzeń zainstalowanych na poszczególnych salach rozpraw.
4. Podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w ust. 2 będzie podstawą do wystawienia faktury i dokonania płatności określonej w § 4 ust. 1.

### § 3 Usługa wsparcia technicznego i serwis Systemu

1. Świadczenie w okresie gwarancji usługi serwisu i wsparcia technicznego dla systemu, obejmuje w szczególności:
  - 1) zapewnienie sprawnego, prawidłowego i wolnego od wad funkcjonowania systemu w lokalizacji Zamawiającego wraz ze wsparciem Oprogramowania Systemowego,
  - 2) usuwanie wszelkich wad, błędów, awarii i uszkodzeń systemu oraz ich skutków w lokalizacji Zamawiającego,
  - 3) wymianę uszkodzonych elementów systemu (w przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu systemu służącemu magazynowaniu danych zapisany nośnik danych pozostaje u Zamawiającego),
  - 4) udzielanie konsultacji oraz pomocy technicznej dla systemu, świadczących na rzecz Zamawiającego,
  - 5) realizację modyfikacji oprogramowania systemu na zlecenie Ministra Sprawiedliwości,
  - 6) uaktualnianie środowiska systemu, tj. aktualizacji oprogramowania niezbędnego do funkcjonowania systemu zgodnie z ogłaszanymi poprawkami producentów oprogramowania i urządzeń (sterowniki, systemy operacyjne, bazy danych).
2. W skład Oprogramowania Systemowego, o którym mowa w ust. 1 wchodzi:
  - 1) system operacyjny Jednostki centralnej systemu rejestracji,
  - 2) Systemy operacyjne stacji protokolanta i sędziego,
  - 3) Dodatkowo firmware i sterowniki poszczególnych urządzeń i powiązanego oprogramowania dedykowanego w szczególności CJR, infrastruktura podpisu elektronicznego, terminal wideokonferencyjny.
3. Na potrzeby świadczenia usług wprowadza się następującą klasyfikację wad Systemu:
  - 1) przez Błąd Krytyczny rozumie się działanie systemu, które uniemożliwia poprawne jego wykorzystanie do realizacji procesu rejestracji rozpraw sądowych i procesu zarządzania, odtwarzania, przechowywania i przesyłania plików oraz charakteryzujące się:
    - a) uniemożliwieniem dalszej pracy z powodu zawieszania się systemu lub jego „niespodziewanego” zamknięcia lub,
    - b) zablokowaniem realizacji procesu biznesowego rejestracji rozpraw sądowych lub procesu zarządzania elektronicznymi protokołami i współpracy z zewnętrznymi systemami, o ile zablokowanie związane jest z niewłaściwym działaniem systemu lub,
    - c) zniszczeniem/uszkodzeniem danych lub utratą dostępu do nich.
  - 2) przez Błąd Niekrytyczny rozumie się każde nieprawidłowe działanie systemu, z wyjątkiem przypadków określonych w pkt 1).
4. Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu możliwość zgłaszania wad poprzez internetowy system ewidencji zgłoszeń dostępny dla Zamawiającego i zobowiązuje się do przyjmowania w formie elektronicznej zgłoszeń serwisowych przez całą dobę, siedem (7) dni w tygodniu.
5. Za moment zgłoszenia wady uznaje się zgłoszenie elektroniczne za pomocą internetowego systemu ewidencji zgłoszeń serwisowych, który będzie udostępniony wyłącznie Zamawiającemu poprzez portal internetowy.
6. Zgłoszenia wad dokonuje Zamawiający, a Wykonawca rejestruje je w ewidencji zgłoszeń, która powinna zawierać:
  - 1) numer kolejny zgłoszenia,
  - 2) datę i godzinę zgłoszenia,
  - 3) wskazanie osoby i adres lokalizacji Sądu,
  - 4) skrótowe określenie zgłaszanej wady,
  - 5) numer seryjny zgłoszonego urządzenia,



- 6) numer sali rozpraw, na której występuje wada,
- 7) po rozwiązaniu zgłoszenia datę i godzinę usunięcia wady.
7. Czas naprawy Błędów Krytycznych Systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć trzech (3) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
8. Czas naprawy Błędów Niekrytycznych Systemu przez Wykonawcę nie może przekroczyć siedmiu (7) dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
9. Do czasu realizacji zgłoszenia nie wlicza się dni wolnych od pracy Sądu oraz czasu oczekiwania na odpowiedź Zamawiającego lub udostępnienia sali.
10. Zamawiający określa priorytet naprawy Błędów Niekrytycznych, który jest wiążący dla Wykonawcy.
11. W przypadku zmiany klasyfikacji błędu z Błędu Niekrytycznego na Błąd Krytyczny za datę rejestracji zgłoszenia przyjmuje się datę dokonania zmiany.
12. Prawidłowe wykonanie naprawy, tj. usunięcie wady, musi być zweryfikowane w testach i potwierdzone przez Zamawiającego.
13. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Krytycznego w terminie 3 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
14. W przypadku braku potwierdzenia wykonania naprawy Błędu Niekrytycznego w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania rozwiązania, zgłoszenie traktowane jest jako zamknięte, a wszelkie uwagi rejestrowane będą jako nowe zgłoszenie.
15. W przypadku negatywnej weryfikacji wykonania naprawy błędu czas od przekazania rozwiązania przez Wykonawcę do daty negatywnej weryfikacji nie jest wliczany do czasu naprawy błędu.
16. Wykonawca zapewnia obsługę trudnych do zdiagnozowania i usunięcia problemów na miejscu, u Zamawiającego, przez dedykowanego specjalistę ze strony Wykonawcy.

#### **§ 4 Warunki płatności**

1. Za przedmiot umowy określony w § 1 umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie brutto ....., słownie : .....  
(łącznie z podatkiem VAT w stawce 23 %),
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy oraz wszelkie należne cła i podatki, w tym podatek od towarów i usług VAT.
3. Strony postanawiają, że rozliczenie za przedmiot umowy nastąpi na podstawie faktury VAT prawidłowo wystawionej na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez przedstawicieli obu stron.
4. Płatność będzie dokonana przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, tj. nr ....., w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktury w nieprzekraczalnym terminie do dnia 20.12.2019 r.
5. Za datę zapłaty strony uznają datę wyksięgowania środków z rachunku Zamawiającego.

#### **§ 5 Gwarancja**

1. Wykonawca udziela pełnej, ..... miesięcznej gwarancji na wykonany przedmiot umowy (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w Formularzu oferty, jednak nie krócej niż 48 miesięcy) liczonej od pierwszego dnia pełnego miesiąca po podpisaniu przez Strony protokołu odbioru przedmiotu umowy. Udzielenie gwarancji nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu rękojmi na zasadach określonych w kodeksie cywilnym, której obowiązywanie Strony rozszerzają na okres ..... miesięcy (równy okresowi gwarancji).

2. W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczył usługę serwisu i wsparcia technicznego systemu cyfrowej rejestracji rozpraw, na rzecz Zamawiającego i Użytkowników końcowych na zasadach określonych w opisie przedmiotu zamówienia
3. Na potrzeby gwarancji oraz świadczenia usługi serwisu i wsparcia technicznego, w § 3 ust. 3 niniejszej umowy wprowadzona została klasyfikacja wad.
4. Klasyfikacja wady określona zostanie przez Zamawiającego. Przyjmujący zgłoszenie Wykonawca ma prawo zażądać zmiany klasyfikacji Wady. Zmiana klasyfikacji wady możliwa jest na wniosek Wykonawcy po uprzedniej akceptacji upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego. W przypadku, gdy Zgłaszający nie określi klasyfikacji zgłoszenia traktowane będzie jako Błąd Niekrytyczny.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za usunięcie wad fizycznych i prawnych przedmiotu umowy oraz skutków związanych z ich wystąpieniem, zgłoszonych przez uprawnionego z gwarancji stwierdzonych w okresie gwarancji. Usunięcie wady winno odbyć się niezwłocznie, lecz w terminie nie dłuższym niż:
  - 1) 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia wady (pismo, e-mail: ....., internetowy system ewidencji zgłoszeń) skutkującej błędem krytycznym lub
  - 2) 7 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego wystąpienia wady skutkującej błędem niekrytycznym.
6. W przypadkach niemożności usunięcia wad w powyższym terminie, Zamawiający - na uzasadniony wniosek Wykonawcy - może wyznaczyć dłuższy termin na usunięcie wad (nie dłuższy niż 14 dni). W przypadku wystąpienia uzasadnionych trudności w terminowym usunięciu wad z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, termin winien być uzgodniony z Zamawiającym, zaś Wykonawca winien nieodpłatnie zapewnić rozwiązanie zastępcze o nie gorszych cechach i parametrach techniczno-eksploatacyjnych. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w wyznaczonym terminie, Zamawiający może – bez wyznaczania dodatkowego terminu i bez upoważnienia sądowego – zlecić ich usunięcie innemu wykonawcy na koszt Wykonawcy. Nie narusza to praw Zamawiającego do naliczenia kar umownych z tytułu nieusunięcia wad w wyznaczonym terminie.
7. W przypadku wystąpienia po raz trzeci wady danego urządzenia (bez względu na ich rodzaj i umiejscowienie), Wykonawca obowiązany jest wymienić urządzenie na rzecz nową, wolną od wad, o nie gorszych parametrach technicznych, funkcjonalno-użytkowych i estetycznych, kompatybilnych z pozostałymi urządzeniami/sprzętem (w przypadku niemożności zapewnienia kompatybilności i prawidłowej współpracy zapewniających wymagane parametry funkcjonalno-użytkowe wymianie podlegają również pozostałe elementy systemu). Do wymiany rzeczy stosuje się zasady i terminy dotyczące usuwania wad.
8. W przypadkach wymiany urządzenia na nowe lub też po dokonaniu napraw urządzenia termin gwarancji biegnie od nowa.
9. Wykonawca obowiązany jest do skutecznego usuwania wad zgłoszonych przez Zamawiającego, a fakt ten musi być każdorazowo potwierdzony przez Zamawiającego.

## **§ 6 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Strony potwierdzają, że przed zawarciem umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia ofertowego (ceny ofertowej brutto), o którym mowa w § 4 ust. 1, tj. .... zł (słownie: .....) w formie .....
2. Strony postanawiają, że 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, a 70% wniesionego zabezpieczenia



służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Przepis ust. 2 nie znajduje zastosowania przed upływem terminu zwrotu 70% wniesionego zabezpieczenia służącego pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujących terminach:
  - 4.1. 70% wysokości zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego (wykonania zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie;
  - 4.2. 30% wysokości zabezpieczenia – najpóźniej w 15 dniu po upływie okresu gwarancji.

## **§ 7 Kary umowne**

1. Zamawiający zastrzega sobie od Wykonawcy kary umowne w przypadku:
  - 1) opóźnień w wykonaniu przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 umowy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
  - 2) opóźnień w naprawie Błędu Krytycznego w terminie określonym w § 3 ust. 7 w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) opóźnień w naprawie Błędu Niekrytycznego w terminie określonym w opóźnienia w § 3 ust. 8 w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 4) opóźnień w usunięciu zgłoszonych awarii/usterek stwierdzonych w okresie gwarancji w terminie określonym w § 5 ust. 5 odpowiednio pkt 1 i/lub pkt 2 z uwzględnieniem § 5 ust. 6 w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od dnia wyznaczonego na usunięcie awarii/usterek.
2. Wymagalność zapłaty kary następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kary w terminie określonym pkt 1 upoważnia Zamawiającego do potrącenia jej z faktury.
3. Wymagalność zapłaty kar określonych w pkt 2, 3 i 4 następuje w terminie 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy dokumentu określającego wierzytelność. Niezapłacenie kar w terminie określonych w pkt 2, 3 i 4 upoważnia Zamawiającego do potrącenia ich z należytego zabezpieczenia.
4. W przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających.

## **§ 8 Osoby do kontaktu**

1. Ze strony Zamawiającego:
  - 1) .....
  - 2) .....
2. Ze strony Wykonawcy:
  - 1) .....
  - 2) .....

## **§ 9 Ochrona informacji**

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją prac będących przedmiotem Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jej wykonania. Strony będą zachowywać zasady poufności w stosunku do wszystkich w/w informacji.

1

2. Każda ze Stron zobowiązana jest do ochrony Informacji Poufnych zarówno w trakcie wykonywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
3. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym oraz jednostkach sądownictwa powszechnego jakie uzyskał w związku z realizacją Umowy;
  - 2) przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Każda ze Stron zgodnie oświadcza, że w przypadku kiedy jedna ze Stron („Strona Ujawniająca”) ujawni w ramach Umowy Informacje drugiej Stronie („Strona Otrzymująca”), odbędzie się to na warunkach określonych poniżej.
5. Ujawnienie będzie następować w jeden z następujących sposobów:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnej,
  - 2) poprzez dostarczenie określonego przedmiotu,
  - 3) poprzez przyznanie dostępu do Informacji zawartej w bazie danych,
  - 4) poprzez ustną albo wizualną prezentację.
6. Informacje powinny być oznaczone przez Stronę Ujawniającą poprzez umieszczenie stosownej klauzuli wskazującej na ograniczenia w możliwości korzystania z takich informacji. Jeśli Informacja nie zostanie oznaczona w taki sposób lub zostanie ujawniona w formie ustnej, to Informacja zostanie określona jako poufna w momencie jej ujawnienia.
7. Strona Otrzymująca zobowiązana jest:
  - 1) zapobiegać ujawnieniu, publikacji czy też rozpowszechnieniu Informacji,
  - 2) wykorzystywać Informacje do celów dla jakich zostały ujawnione.
8. Strona Otrzymująca ma prawo do ujawnienia Informacji:
  - 1) swoim pracownikom i współpracownikom oraz podwykonawcom, pod warunkiem zapewnienia ochrony Informacji,
  - 2) każdej innej osobie trzeciej, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Strony Ujawniającej, pod warunkiem zapewnienia ochrony Informacji przynajmniej na tym samym poziomie jak uregulowany w Umowie,
  - 3) w przypadku gdy wymagać tego będą bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 4) gdy jest już w posiadaniu Informacji bez obowiązku zachowania ich poufności,
  - 5) gdy Informacje zostały opracowane w sposób niezależny bez obowiązku zachowania ich poufności,
  - 6) gdy zostały uzyskane ze źródeł innych niż od Strony Ujawniającej bez obowiązku zachowania ich w poufności,
  - 7) które są dostępne publicznie w momencie otrzymania albo następnie stały się informacjami dostępnymi publicznie po ich ujawnieniu, jednakże bez naruszenia przez Stronę Otrzymującą postanowień Umowy,
  - 8) które zostały ujawnione przez Stronę Ujawniającą innej osobie bez obowiązku zachowania poufności.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za naruszenie wyżej określonych zasad poufności przez swoich pracowników, współpracowników, przedstawicieli lub podwykonawców. W przypadku ujawnienia, przekazania, wykorzystania, a także zbycia lub oferowania zbycia informacji niezgodnie z postanowieniami umowy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność odszkodowawczą.
10. Wykonawca będzie przetwarzał uzyskane dane osobowe wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji niniejszej umowy, zgodnie z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Naruszenie przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następstwie którego Zamawiający zostanie obciążony grzywną lub zobowiązany do wypłaty odszkodowania spowoduje, że Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia całej wynikłej w ten sposób szkody i poniesionych z tego tytułu strat przez Zamawiającego lub osoby trzecie.



11. Postanowienia w zakresie zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy wiążą Strony bezterminowo.

### **§ 10 Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, nie może natomiast żądać odszkodowania ani kar umownych.

### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy mogą być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa egzemplarze dla Zamawiającego.

Załącznik:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Kopia oferty
3. ....

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

