

Sprawozdanie z wykonania planu działalności Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem za rok 2015

CZĘŚĆ A: Realizacja najważniejszych celów w roku 2015

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte zadania służące realizacji celu
		nazwa	planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie	osiągnięta wartość na koniec roku, którego dotyczy sprawozdanie		
1	2	3	4	5	6	7
1	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Poprawa wizerunku Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem. Wartość procentowa obywateli pozytywnie oceniających pracę Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem przy pomocy wystandaryzowanej ankiety w stosunku do liczby złożonych ankiet	>80%	100%	1.Przeprowadzenie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem istniejącej ankiety w sądach. 2. wdrożenie „Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi interesantów” przy obsłudze interesantów Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem.	1.Od stycznia 2015 r. w Sądzie Rejonowym w Wysokiem Mazowieckiem wprowadzono ujednolicony wzór anonimowej ankiety, o wypełnienie której proszeni są interesanci. Wszystkie uwagi zgłaszane przez interesantów były analizowane i podejmowano działania mające na celu poprawę warunków i usprawnienie obsługi interesantów. Działania podejmowane przez Sąd Rejonowy w Wysokiem Mazowieckiem były ukierunkowane na prawa obywatela i rozwiązywanie jego problemów natury prawnej. 2. Wdrożono „Standardy Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów”
2	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw I instancji	≤ 4,5	4,2	1.Wykonywanie czynności nadzorczych nad przebiegiem postępowań sądowych przez Przewodniczących Wydziałów. 2.Monitorowanie poziomu obciążenia pracą orzeczników. 3.Monitorowanie poziomu obciążenia pracą asystentów i pracowników sekretariatu. 4. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej i urzędników	1.Przewodniczący Wydziałów wykonywali czynności nadzorcze nad sprawnym przebiegiem postępowań sądowych. 2.Na bieżąco monitorowano i badano poziom obciążenia pracą orzeczników. 3.Poziom obciążenia pracą asystentów i pracowników sekretariatu był na bieżąco sprawdzany i monitorowany. 4. Na bieżąco dokonywano analizy potrzeb szkoleniowych sędziów Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem odpowiadające zgłoszonym

				<p>sądowych</p> <p>5. Monitorowanie usług operatora pocztowego.</p> <p>6. Zapewnienie właściwego funkcjonowania infrastruktury informacyjnej, w tym zapewnienie bezpieczeństwa danych.</p> <p>7. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów.</p> <p>8. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych.</p>	<p>potrzebom, mające na celu podnoszenie kwalifikacji i pozyskiwanie wiedzy w zakresie zmian obowiązujących przepisów, co przełożyło się na efektywniejsze wykonywanie obowiązków zawodowych przez sędziów. Potrzeby szkoleniowe zgłaszano Kierownikowi Szkołań w Sądzie Okręgowym w Łomży</p> <p>5. Przysyłki pocztowe były monitorowane na bieżąco i składane reklamacje. Przeprowadzono audyt wewnętrzny na temat doręczania przesyłek pocztowych.</p> <p>6. Wprowadzona została polityka bezpieczeństwa. Przystąpiono do wymiany sprzętu komputerowego na nowy.</p> <p>7. Przystąpiono do obchodów tygodnia mediacji. Podczas obchodów kuratorzy pełnili dyżury.</p> <p>8. Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru zostało wprowadzone w sprawach cywilnych i rodzinnych.</p>
--	--	--	--	--	---

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na rok 2015

Cel 1: Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości - został zrealizowany poprzez osiągnięcie zakładanego miernika na wyższym poziomie od zakładanego.

Wskaźnik: Poziom zadowolenia interesantów z obsługi mierzony na podstawie ankiety oceny interesanta

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie powyżej 80 %. Na podstawie przeprowadzonych wśród interesantów Sądu Rejonowego w Wysokiem Mazowieckiem ankiety stwierdzono poziom zadowolenia interesantów na poziomie 100 %.

Cel 2: Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości – został osiągnięty poprzez osiągnięcia wskaźnika na poziomie niższym od zakładanego.

Wskaźnik: Średni czas trwania postępowania w sprawach cywilnych, rodzinnych, karnych (w miesiącach)

Zakładano osiągnięcie wskaźnika na poziomie niższym lub równym 4,5 miesiąca. Wskaźnik osiągnięto na poziomie 4,2. Wpływ spraw za rok 2015 wyniósł 2971 spraw

10.03.2016r.
(data)

SĄD REJONOWY
w Łomży
SSR Piotr Wypych (podpis kierownika jednostki)

SĄD OKRĘGOWY
w Łomży
Kecula Zbigniew