

**PLAN DZIAŁALNOŚCI**  
**Sądu Rejonowego w Łomży na rok 2016**

**CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016**

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienie do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku, którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów badane są oczekiwania i standard <sup>1</sup> obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety, do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	1. Utrwalanie wdrożonych standardów obsługi interesanta w Sądzie.	1. Plan Działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość. 2. Plan Działalności Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na rok 2016 dla obszaru apelacji białostockiej.
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen).	≥90%	1. Przeprowadzanie badań oczekiwań i standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Sądzie. 2. Utrwalanie wdrożonych standardów obsługi interesantów w Sądzie. 3. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Biura Obsługi Interesanta, celem podniesienia jakości świadczonych przez nich usług. 4. Zapewnienie stałej aktualizacji informacji udostępnianych na stronie internetowej sądu.	
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości	Średni czas trwania (dotychczasowa sprawność) postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji.	≤ 4,7	1. Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczenia pism sądowych. 2. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. 3. Podnoszenie wiedzy orzeczników i urzędników sądowych poprzez udział w szkoleniach. 4. Promowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów poprzez organizowanie Dni Mediacji i dyżurów mediatorów. 5. Monitorowanie poziomu obciążenia pracą orzeczników oraz pracowników sekretariatów.	1. Plan Działalności Ministra Sprawiedliwości na rok 2016 dla działu administracji rządowej - sprawiedliwość. 2. Plan Działalności Sądu Apelacyjnego w Białymstoku na rok 2016 dla obszaru apelacji białostockiej.

<sup>1</sup> Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

Łomża, dnia 30 grudnia 2015 r.

DYREKTOR  
Sądu Rejonowego

Iwona Ciborowska

PREZES  
SĄDU REJONOWEGO

Edyta Piorunek